



HACIA UNA INTEGRACIÓN
ECONÓMICA Y COMERCIAL EN
CENTROAMÉRICA A TRAVÉS DE
LAS HERRAMIENTAS DEL OPEN
GOVERNMENT. 01/06/2015

OPEN GOVERNMENT E INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA

Contenido

Introducción	4
La Filosofía del Open Government	4
Países de la región comprometidos con el Open Government	6
Herramientas de Open Government para promover la integración económica y comercial	7
Bibliografía	16
Sobre el autor	2
Información de contacto	3

OPEN GOVERNMENT E INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA

Ensayo ganador del Concurso Ensayo Integración Regional Centroamericana 2015

En el mes de febrero de 2015 se convocó el premio o concurso para funcionarios de Ministerios en temas de integración regional. Este ha consistido en presentar en formato de ensayo un proyecto o idea de reforma para potenciar los temas de integración regional basados en las ideas de los cursos *online* (procesos, organización...de sus unidades).

Tras publicar la convocatoria, en mes de febrero de 2015 y tras las finalización del plazo de presentación de los ensayos, se presentaron finalmente dos trabajos,

"¿Cómo pueden las herramientas de gobierno electrónico y gobierno abierto (open government) facilitar los procesos de integración económica y comercial en Centroamérica?" presentado por el Sr. Alberto Lizondro, de Panamá y "Hacia una integración económica y comercial en Centroamérica a través de las herramientas del Open Government", presentado por la Sra. Jennifer Arroyo Chacón, de Costa Rica. Ambos miembros de la Red de Expertos.

Tras reunirse el Jurado formado por:



Bases 2015 Premio Ensayo Integración Regional Centroamericana

- Jean Paulo Vargas, Director de Integración de la Secretaría General del SICA
- Luis Carlos Chavarría, Director de la Dirección de Protocolo y Relaciones Públicas de la Secretaría General del SICA. Coordinador Institucional de la Red de Expertos en Integración Regional.
- Kenia Orellana, Coordinadora Temática de la Red de Expertos en Integración Regional.
- Omer Alberto Morales, Redactor Jefe de la Red de Expertos en Integración Regional.
- Miguel Angel Feito, Director General de la Fundación CEDDET

resultó premiado el trabajo presentado por la Sra. Arroyo Chacón.

El premio consistió en la asistencia de la ganadora con billete, traslado i/v al aeropuerto, alojamiento y

manutención, al I Seminario presencial que se celebró en el Centro de Formación de la Cooperación Española en Antigua (Guatemala), del 6 al 8 de octubre de 2015. En el acto de clausura del Encuentro Presencial la Sra. Arroyo recibió un diploma acreditativo, en el que reflejó tal mérito.



La ganadora del Premio Ensayo en Integración Regional Centroamericana, Jennifer Arroyo Chacón, tras recibir el Diploma acreditativo en el acto de Clausura del I Encuentro Presencial de la Red de Expertos en Integración Regional, celebrado en el Centro de Formación de la Cooperación Española en Antigua (Guatemala).

OPEN GOVERNMENT E INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA

Hacia una integración económica y comercial en Centroamérica a través de las herramientas del Open Government

Jennifer Isabel Arroyo Chacón
Costa Rica

Resumen

El presente documento analiza la aplicación de los principios del Open Government para la promoción de la integración económica en la región centroamericana, iniciando con la explicación de esta filosofía y los países centroamericanos que forman parte de la Alianza. Se proponen diez alternativas de la caja de herramientas del Gobierno Abierto: foros abiertos (salas de exhibición y diálogo), open data (datos abiertos), crowdsourcing y citizensourcing, co-creación y co-producción, comités ciudadanos y toma de decisiones participativas, portales de transparencia, herramientas de visualización de datos, comercial apps, normativa sobre acceso a la información pública y sistemas de contratación abierta que se consideran pertinentes para alcanzar este objetivo. Finalmente, se destaca el aporte que esta filosofía le puede aportar al desarrollo regional.

Palabras clave: Open Government, Integración Económica, transparencia.

OPEN GOVERNMENT E INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA

Introducción

La construcción de una región de paz y desarrollo ha sido el objetivo perseguido por el Sistema de Integración Centroamericana desde sus orígenes que, si bien se ejecuta en diferentes ámbitos, la integración económica resulta en una de las más relevantes y de mayor impacto para alcanzar estos objetivos.

El ámbito de la integración económica ha sido uno de los más desarrollados y de mayor crecimiento en los últimos años; no obstante, aún queda mucho trabajo por hacer para concretar todos los objetivos planteados en esta materia; es en este punto en donde entra en juego la filosofía del Open Government como un mecanismo para impulsar y promover el desarrollo económico de la región.

El presente documento analiza la aplicación de esta filosofía para alcanzar la integración económica regional y propone una serie de acciones que se consideran adecuadas para alcanzar los objetivos propuestos, por lo tanto, se invita a los lectores interesados en la materia a realizar una lectura integral del documento que busca ser un aporte para el desarrollo de la región.

La Filosofía del Open Government

El Open Government conocido en español como Gobierno Abierto es una iniciativa que surgió en el 2011 como una plataforma internacional de países

OPEN GOVERNMENT E INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA

comprometidos con la rendición de cuentas y transparencia a lo interno de sus gobiernos; podría decirse que es relativamente reciente, pero la verdad es que recoge los principios e ideales de una buena gestión pública que se han venido desarrollando desde los años 90.

La novedad del concepto de Open Government es agrupar en una sola filosofía los valores de transparencia, democracia participativa, empoderamiento ciudadano, rendición de cuenta, gobierno electrónico, la nueva gerencia pública y demás similares. Corresponde a un modo y/o estrategia para el diseño, implementación, control y evaluación de políticas públicas y para procesos de modernización administrativa, y que ubica al ciudadano en el centro de atención y de prioridad, ofreciendo así una alternativa para la gestión de lo público.

Se basa en tres pilares interrelacionados que se complementan entre sí:

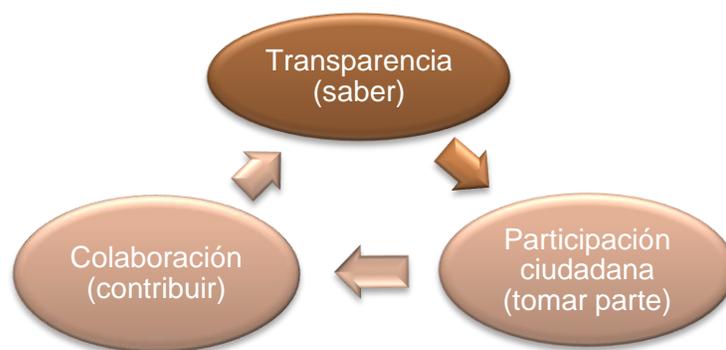


Figura 1. Pilares del Open Government

Esta filosofía podría ser un instrumento importante para la promoción de la integración regional y el progreso de la integración económica y

OPEN GOVERNMENT E INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA

comercial; no obstante, constituye un gran reto acompañado por un cambio de mentalidad de requiere de recursos de todo tipo y de compromiso de parte de todas las partes involucradas.

Países de la región comprometidos con el Open Government

El compromiso adquirido por cada uno de los países que integran el Sistema de Integración Centroamericana (SICA) sirve de base para implementar estos principios a nivel regional, por lo que conviene repasar los países centroamericanos que forman parte de esta iniciativa y los planes de acción presentados por ellos. Tenemos entonces:

País	Plan sobre Open Government 2012
Guatemala	Sociedad del Gobierno Abierto Plan de Acción de Guatemala
Honduras	Plan de Gobierno Abierto
El Salvador	Plan de Acción del Gobierno de El Salvador
Costa Rica	Alianza para el Gobierno Abierto. Plan de Acción
Panamá	Plan de Acción para el Gobierno Abierto

Tabla 1. Países centroamericanos que forman parte de la Alianza para el Open Government.

La mayoría de los países integran el sistema se han comprometido con los principios del Gobierno Abierto, lo cual nos permite ser positivos y tener expectativas de poder implementar esta filosofía en el ámbito regional.

OPEN GOVERNMENT E INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA

Herramientas de Open Government para promover la integración económica y comercial

Del abanico de opciones que nos ofrecen la “Caja de herramientas de Gobierno Abierto” elaborados en el marco de la Alianza para el Gobierno Abierto, se han escogido las diez herramientas que a juicio del autor resultan más permitentes para el desarrollo económico de la región y son viables para aplicar en nuestra realidad centroamericana. A continuación, se explica cada propuesta y cómo se podría aplicar para promover la integración económica y comercial:

OPEN GOVERNMENT E INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA

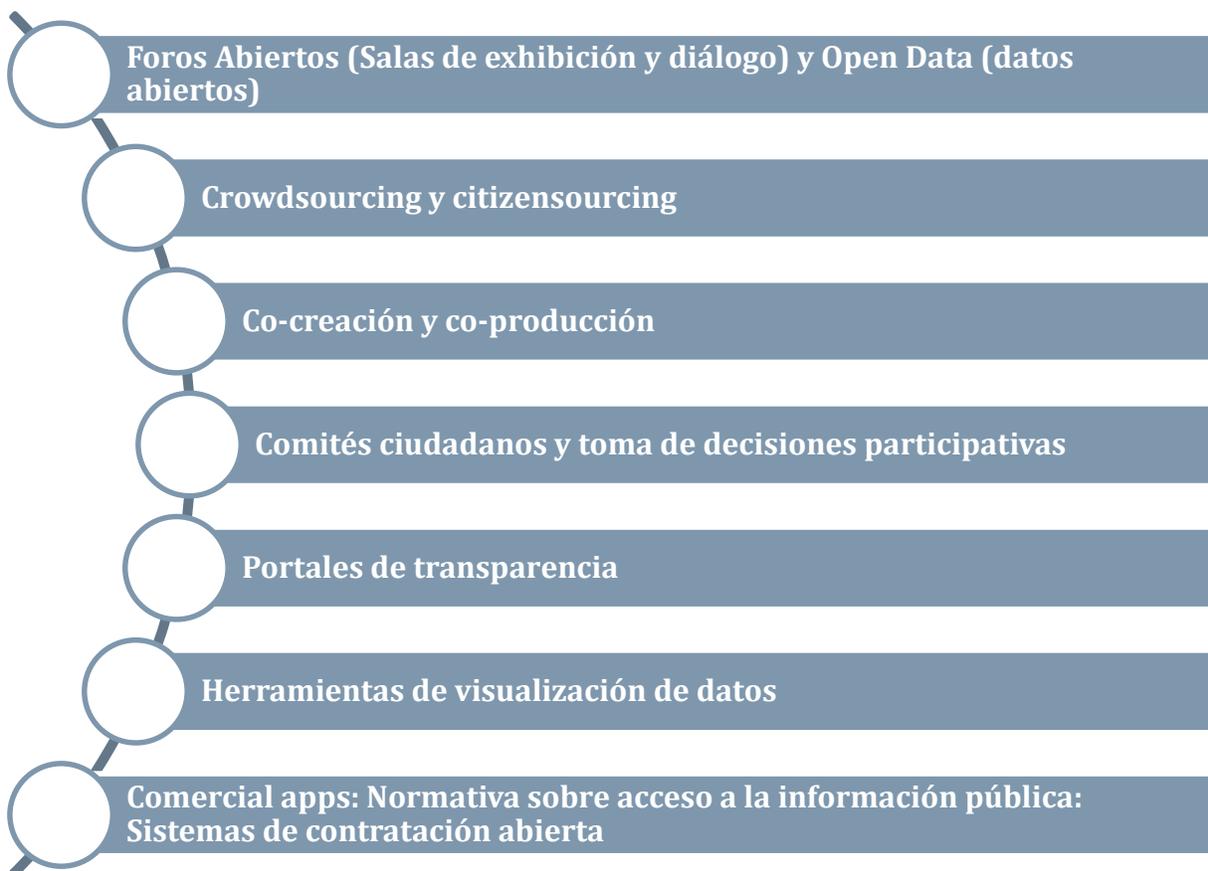


Figura 2. Herramientas del Open government aplicables a la región centroamericana.

1. Foros Abiertos (Salas de exhibición y diálogo): La creación o potenciación de espacios abiertos y estables en el tiempo para informar y consultar es fundamental para promover el Gobierno Abierto y el desarrollo en la región, para desarrollar procesos de “escucha activa”. Los foros pueden ser presenciales o virtuales, la virtualidad posee múltiples facilidades, pero por otra parte se debe ser consciente de las limitaciones de acceso a Internet

OPEN GOVERNMENT E INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA

de la región, por lo que los foros presenciales serían de gran utilidad e incluso se podría optar por una combinación de ambas modalidades.

Los foros especializados serían la mejor alternativa para tratar temas de desarrollo económico con la participación de representantes del gobierno, de los distintos sectores de la economía e incluso de los organismos internacionales procurando construir acuerdos y trabajo conjunto.

2. Open Data (datos abiertos): El *open data* se define como una filosofía que busca una mayor transparencia y eficiencia del servicio público, permitiendo reutilizar los datos públicos para generar nuevas actividades económicas y la rendición de cuentas ante los ciudadanos. Busca liberar datos para que puedan ser utilizados y mejorados por otros, evitando trabas a la innovación como derechos de *copyright*, patentes u otros mecanismos de control.

El open data junto con el Software libre, el código abierto, acceso libre y el conocimiento abierto le permitirían a la región centroamericana promover la innovación utilizando datos públicos para la creación de nuevas aplicaciones y servicios. En este punto se debe tener presente que la región centroamericana se caracteriza por contar con recursos limitados, nuestras empresas –en su gran mayoría micro y pequeñas empresas- carecen de los recursos económicos y tecnológicos necesarios para invertir en innovación y tecnologías; pero no por ello son menos capaces y creativos; de tal manera, que la promoción de datos abiertos de uso público que estén a la mano de toda

OPEN GOVERNMENT E INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA

la población promovería la innovación en la región que es un promotor de desarrollo y crecimiento no sólo económico sino también social.

El open data potencia la colaboración, transforma procesos, servicios en el marco de la sociedad de la información y el conocimiento, permitiendo la dinamización de la economía, abriendo la posibilidad a la creación de valor público a través del trabajo colaborativo, además de ser de gran utilidad en la lucha contra la corrupción que es uno de los mayores males que limitan nuestro crecimiento.

3. Crowdsourcing y citizensourcing: Unida a la herramienta de Open data, el crowdsourcing y citizensourcing –conocido también como tercerización masiva- permite que a través de Internet y de herramientas web 2.0 la comunidad pueda crear ideas y generar soluciones por medio de una convocatoria abierta en donde todo interesado puede participar y aportar. Se trata de la denominada “inteligencia colectiva”; y sin duda es un enorme recurso en nuestra región. El pueblo centroamericano es inteligente y capaz de encontrar la solución a los problemas comunes que nos aquejan y de crear nuevas formas de impulsar nuestra economía, por lo que la creación de espacios públicos para debatir, aportar y construir opciones potenciaría el desarrollo regional aprovechando nuestras capacidades y experiencias.

4. Co-creación y co-producción: La co-creación y la coproducción son procesos en los cuales los organismos públicos buscan soluciones para las necesidades de la comunidad, pero a partir de los ciudadanos, es una

OPEN GOVERNMENT E INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA

producción con la ciudadanía. Este modelo sería de gran utilidad para el SICA y particularmente para el SIECA pues como organismo que procura impulsar la integración económica diseña estrategias para alcanzar sus objetivos, pero en ocasiones éstas resultan infructuosas porque no siempre se ajustan a los requerimientos reales del público meta; de tal manera, que la procreación y la producción le permitirían al SIECA elaborar estrategias más eficientes y pertinentes, e incluso comprometer a todos los sectores involucrados al considerarse parte del proyecto. Ello implica un cambio de mentalidad en la forma en que tradicionalmente se han hecho las cosas, pero permite obtener mejores frutos.

5. Comités ciudadanos y toma de decisiones participativas: Esta co-creación y co-producción se puede alcanzar por medio de los comités ciudadanos y toma de decisiones participativas; en el caso que nos ocupa serían comités que agrupen los diferentes sectores productivos y particularmente a las micro y pequeñas empresas que son la mayoría de nuestra región ello vinculado con el programa de apoyo a la MIPYME para su ingreso al mercado regional. Los comités trabajan con reglas previa y claramente establecidas orientados a tomar decisiones de manera participativa, lo cual le otorga legitimidad al proceso y permite delinear políticas públicas.

Su aplicación en el ámbito de la integración centroamericana es infinita: diseño de estrategias para divulgar y aprovechar las oportunidades de comercialización con la Unión Europea a partir de la entrada en vigencia de

OPEN GOVERNMENT E INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA

del Ada, estrategias para atender los costos que posee la violencia en los comercios centroamericanos, facilidades para la exportación de productos regionales, o mecanismos para la atracción de inversión o turismo; entre otros.

6. Portales de transparencia: Los portales de transparencia van más allá que las tradicionales páginas web, se basan en plataforma 2.0 de carácter informativo y de acceso libre, que permite a cualquier usuario disponer, en tiempo real, de los datos, conjuntos de datos y en general, de la información liberada, sirviendo como canales interactivos que permitan el acceso a la información. Un portal de transparencia para la SIECA le permitiría liberar datos que faciliten la participación e interacción con todos los sectores productivos de la región, incluyendo actores de mercados internacionales que poseen interés en invertir o comercializar con empresas regionales.

7. Herramientas de visualización de datos: Los datos abiertos y el portal de transparencia son las bases para las herramientas de visualización de datos que le permitirían a la región explorar vías de colaboración más allá de las tradicionales, transformar procesos, servicios en el marco de la sociedad de la información y el conocimiento, y con ello dinamizar la economía, potenciar espacios para la creación de valor público a través del trabajo colaborativo. Estos datos abiertos liberados pueden ser transformados para que sean más comprensibles por la ciudadanía centroamericana divulgando las oportunidades de comercialización que poseen los productos de la región.

OPEN GOVERNMENT E INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA

8. Comercial apps: Ha manera de analogía con las civic apps que se aplican en el ámbito general, en la ámbito del comercio regional se pueden desarrollar apps que faciliten la comunicación entre comerciantes y autoridades; por ejemplo: el transporte de mercancías en aduanas en donde por medio de una aplicación se podría informar y facilitar los trámites administrativos y legales que deben ser realizados; igualmente, se puede aplicar a otros ámbitos relacionados como exportaciones e importaciones y similares.

Incluso se podrían promover maratones o “Hackatons” con diseñadores de apps para que elaboren aplicaciones aplicables al comercio en la región centroamericana, aplicando los principios de co-creación y trabajo colaborativo.

9. Normativa sobre acceso a la información pública: Los países que integran la región centroamericana deberían contar con leyes de acceso a la información pública bajo los principios del open government, recordemos que la fortaleza y transparencia del proceso de integración dependerá de la fortaleza y transparencia de los países que la integran; en consecuencia, resulta necesario que cada país cuente con un marco normativo claro en la materia. Por su parte las instituciones que integran el SICA deberían contar con normas claras sobre el acceso a la información que poseen, delimitando claramente aquella que es de acceso público de aquella que de acceso restringido. Manteniendo el firme compromiso de: transparencia, rendir

OPEN GOVERNMENT E INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA

cuentas del uso que le ha dado a los dineros que recibe de los gobiernos y la cooperación internacional y compromiso con la filosofía de Open Government.

10. Sistemas de contratación abierta: La gran cantidad de recursos utilizados en compras públicas justifican la aplicación de los principios del Open Government; de tal manera, que resulta necesario que los países que integran el SICA utilicen sistemas de contratación abierta que brinden una divulgación oportuna, actual y sistemática relacionada con la formación, adjudicación, ejecución, cumplimiento y terminación de los contratos públicos a fin de permitirle al público, a los medios de comunicación y a la sociedad civil, entender y monitorear el proceso, como medida de protección contra el uso ineficiente, ineficaz o corrupto de éstos recursos. Aspecto que incluso forma parte de los compromisos adquiridos en el Acuerdo de Asociación con la Unión Europea y que resulta esencial para el buen desarrollo de este acuerdo. En consecuencia, debe existir un compromiso de parte de cada uno de los países de implementar estos sistemas a lo interno, e igualmente, de parte del SICA como organización, la cual realiza compras y debería ser la primera en dar el ejemplo de transparencia y rendición de cuentas en las contrataciones que realiza.

Conclusión

La integración económica y comercial busca como principal objetivo el desarrollo de la región y la mejora en la calidad de vida de los centroamericanos, potencializando las oportunidades comerciales,

OPEN GOVERNMENT E INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA

fomentando la creación y permanencia de empresas, creando fuentes de empleos y promoviendo la economía de los países centroamericanos.

El Open Government es una filosofía que puede contribuir e impulsar este proceso de integración y promoción económico de la región, en la medida en que las acciones de los gobiernos y el SIECA - como organización rectora en la materia- sean transparentes, rindan cuentas, faciliten la participación ciudadana, implementen el uso de las tecnologías y similares, se alcanzará una mayor legitimación del proceso y el ciudadano centroamericano se sentirá parte de este movimiento, generando sinergias, sentimientos de pertenencia y compromisos que nos permitan alcanzar estos objetivos.

La implementación de esta filosofía es un reto y un cambio de paradigma, pero no por ello imposible de alcanzar, soy una fiel creyente de que juntos podemos encontrar las soluciones a los problemas que nos aquejan y llegar a construir esa región de paz y desarrollo a la que siempre hemos aspirado alcanzar.

OPEN GOVERNMENT E INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA

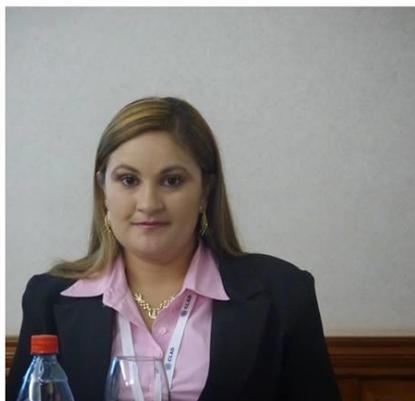
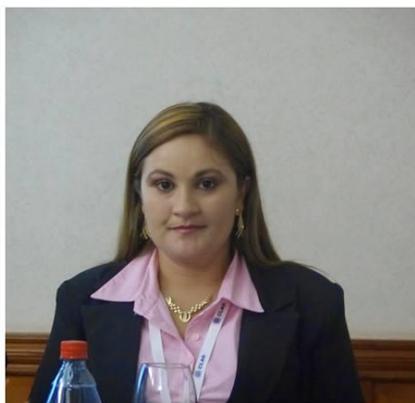
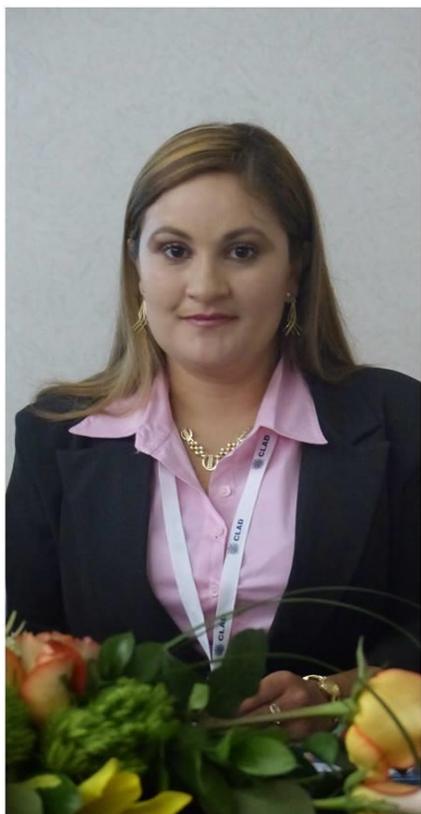
Bibliografía

La Alianza para el Gobierno Abierto. (s.f.). *La Alianza para el Gobierno Abierto*. Recuperado el 2015, de <http://www.opengovpartnership.org/es>

Organización de Estados Americanos . (2015). *Estrategias de Gobierno Abierto para las Américas*. Washington: Departamento para la Gestión Pública Efectiva.

Sistema de Integración Centroamericana. (s.f.). *Secretaria de Integración Económica Centroamericana (SIECA)*. Recuperado el 2015, de <http://www.sieca.int/General/Default.aspx>

PROFESORA JENNIFER ISABEL ARROYO CHACÓN



Sobre el autor

Abogada, Contadora Pública Autorizada C.P.A, Auditora y Administradora Pública, Doctoranda en Gestión Pública y Ciencias Empresariales en el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP), posee un Diplomado en Derecho Internacional de la Universidad de Heidelberg, Alemania y la Universidad para la Paz, un Diplôme d' supérieures spécialisées en Administration Publique de la Universidad de Quebec, Canadá y una Maestría en Administración Pública con énfasis en Gestión Pública de la Universidad de Costa Rica.

Incorporada al Colegio de Abogados y Abogadas, al Colegio de Contadores Públicos y al Instituto de Auditores Internos de Costa Rica, certificada en Normas Internacionales de Auditoría (NIAS).

Labora en la Contraloría General de la República y se desempeña como tutora en la Universidad Estatal a Distancia (UNED) en diversos cursos del área empresarial, comercial y administrativo; ha publicado libros y artículos en las ramas de su especialidad en revistas nacionales e internacionales en español, inglés y portugués.

Información de contacto

Tel. (506) 70194847

www.profesorajenniferarroyo.com

Correo electrónico

info@profesorajenniferarroyo.com

prof.jenniferarroyo@yahoo.com

Facebook: [Facebook.com/Profesora Jennifer Arroyo](https://www.facebook.com/Profesora-Jennifer-Arroyo)

Linkedin: <http://www.linkedin.com/pub/jennifer-isabel-arroyo-chac%C3%B3n/2b/ba7/217>